

**1. Status:** Não localizado na indexação

Nome: Zumira Da Silva Santos

ID SGS: 0015383-NAAAAAA-0000000-0031965

Indexador:

Endereço: Rua Leopoldina, S/N - Povoação, Linhares

Data: 07/06/2017

Telefone: (27) 99576-9526

Analista responsável: Felipe Dadalto

**2. Tratativas:** Na primeira visita realizada no dia 28/03/2017 às 10:01 horas e na segunda visita no dia 04/04/2017 às 09:06 horas, a equipe foi até a comunidade de Povoação e não localizou a rua indicada. Ao fazer contato por telefone com a manifestante, a mesma informou estava em Linhares realizando um tratamento. A equipe realizou terceira visita no dia 13/04/2017 às 12:45 horas, na qual novamente não conseguiu localizar a rua indicada pela manifestante.

As novas ligações realizadas para o telefone de contato não foram atendidas. Com isso, foi enviado um SMS no dia 26/05/2017 às 16:21 horas para que a manifestante entrasse em contato com a empresa, mas não houve retorno.

No dia 02/06/2017, às 10:58 horas, a equipe Synergia tentou novo contato por telefone, mas as chamadas realizadas foram direcionadas para a caixa postal. Com isso, foi encaminhado um novo SMS reforçando a busca pela manifestante, mas em nenhuma das tentativas a equipe obteve resposta.

No dia 03/06/2017 às 10:08 horas, realizamos a quarta tentativa de indexação da Sra. Zumira no endereço informado, sendo o mesmo não localizado.

Ao consultarmos a Sra. JOELMA, moradora antiga da comunidade de Povoação, fomos informados que não há nenhuma rua Leopoldina em Povoação. O nome da manifestante, sra. Zumira da Silma, também não foi reconhecido pela moradora.

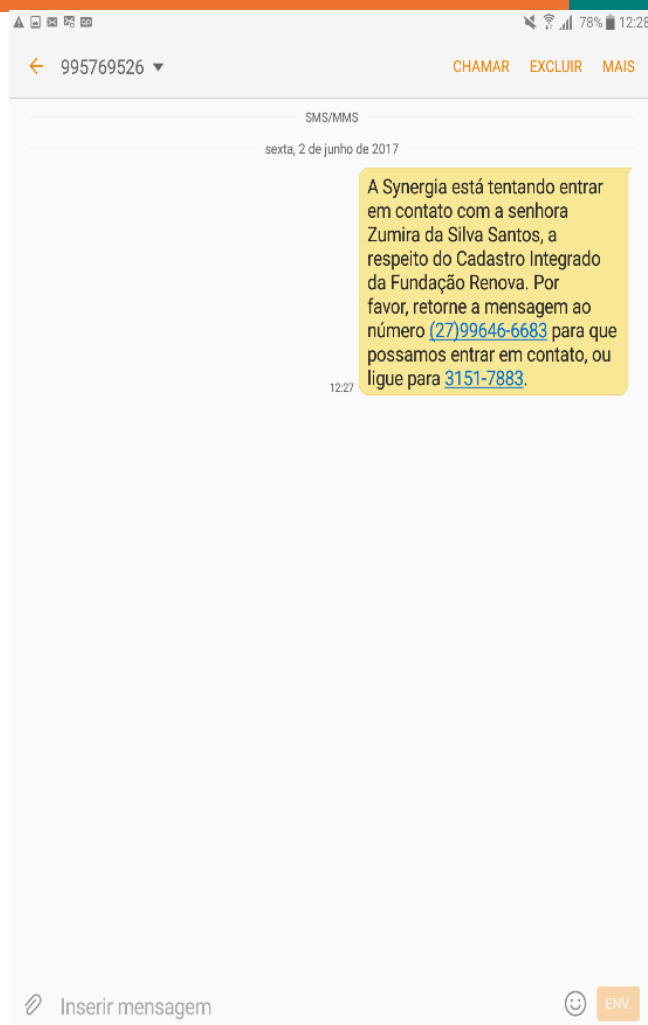


Figura 1-Registro fotográfico do SMS enviado no dia 02/062017 para o manifestante.

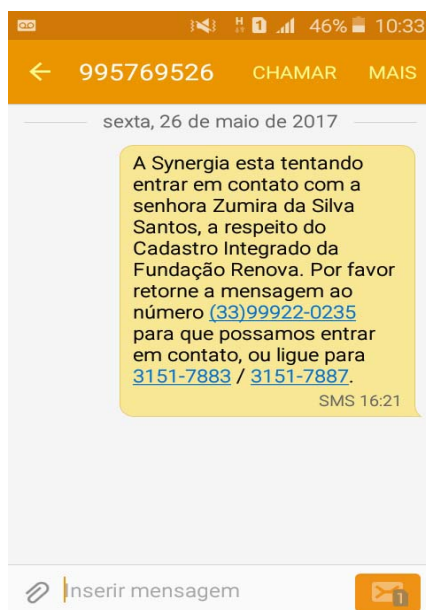


Figura 2-Registro fotográfico do SMS enviado no dia 26/05/2017 para o manifestante.

Linhares, 07 de Junho de 2017.